

Políticas del establecimiento



1. La reservación y el Check in únicamente podrán ser realizados por adultos de 18 años o más con identificación válida.
2. La hora del su Check In es a partir de las 15:00 hr. Si se requiere llegar con anterioridad este podrá ser permitido únicamente si existe disponibilidad en el hotel.
3. La hora de Check out es a las 13:00 hrs, por lo cual a esa hora se debe de entregar la villa. Si los huéspedes desean quedarse para hacer uso de las instalaciones las maletas podrán ser resguardadas en la recepción principal, y las mismas podrán continuar utilizándose en los horarios siguientes: de martes a viernes hasta las 22:00 hrs, sábados y domingos hasta las 20:00 hrs. El día lunes no se podrá hacer uso de las instalaciones después de las 15:00 hrs.
4. El costo por persona extra es de \$680.00 MXN c/u y sólo se autorizan en villas con cama King size. Favor de verificar tabla de capacidades de habitaciones en la parte posterior.
5. El acceso a las instalaciones del complejo será únicamente para los huéspedes que estén registrados y porten su brazalete.
6. Invitados de los huéspedes que quieran tener acceso a las instalaciones del complejo deberán de pagar el acceso correspondiente que consta de \$200.00MXN c/u y deberán portar de igual manera su brazalete correspondiente. El horario en que podrán estar en las instalaciones es hasta las 22:00 hrs.
7. Los alimentos que el huésped decida acceder a Villas Vista Real solo podrán ser consumidos dentro de su Villa.
8. Al momento del check in se hace un cobro de tipo garantía por la cantidad total de las noches, el cual únicamente se retiene, más no se cobra. Este es cobrado en su totalidad al momento del check out.
9. Los consumos extras se cobran separados a la garantía, del cual se entrega un voucher diferente.
10. Se requiere de una tarjeta de crédito para garantizar la reservación.
11. Pagos con tarjetas de crédito tendrán que presentar la misma a la hora del check out.
12. Únicamente se puede fumar fuera de las habitaciones, o en las terrazas de las Villas.
13. Se aplicará un cargo de \$1,000.00 MXN más, en su caso, al importe de los daños causados en la propiedad. Favor de verificar lista de precios de artículos por Villa.
14. Una disculpa, no se aceptan mascotas.
15. En caso de que el hotel no pueda brindar el servicio de hospedaje contratado por el consumidor por cuestiones de sobreventa, el hotel por su propia cuenta encontrara adecuadas alternativas para suplir el servicio contratado, que sean por lo menos igual o mejor a los beneficios contratados originalmente. El hotel pagará una noche con impuestos incluidos en el hotel similar, se le ofrecerá transporte gratis al nuevo hotel, y se le otorgará el servicio para hacer llamadas.
16. Para pagos por terceros, favor de comunicarse al hotel para obtener más información.

SERVICIOS INCLUIDOS

- Alberca Techada Semi olímpica
- Alberca Recreativa
- Chapoteadero
- Jacuzzi
- Accesos a canchas de Tenis, paddel y badminton
- Acceso a vestidores con salones de vapor

SERVICIOS ADICIONALES

- Toallas de alberca
- Renta de raquetas de tenis
- Restaurantes y Snack bar
- Masajes (favor de solicitar cita con máximo 1 día de anterioridad, y dependerá de la disponibilidad)
- Toallas extras para áreas de Vapor

Políticas del establecimiento

Habitación	# de personas	Capacidad máxima
Valentina	2	3
Cassandra	4	6
Emilia	4	5
Greta	4	4
Lucio	4	4
Frida	4	5
Cornelius	6	7